



1. Politique de Protection de la Vie Privée

a. Notre engagement de protection de la vie privée.

L'activité de la société Modelo Continente Hipermercados repose sur la confiance et la transparence avec lesquelles elle nourrit sa relation clientèle au quotidien. La confidentialité et la sécurité des données que vous nous confiez sont pour nous une priorité.

Dans le respect des obligations issues du Règlement général sur la protection des données, Modelo Continente Hipermercados s'engage par la présente politique de protection de la vie privée à vous renseigner sur les objectifs et le mode de traitement de vos données personnelles (c.-à-d. la collecte, le stockage, le traitement, la transmission et la suppression). Nous vous garantissons que celles-ci sont collectées, partagées et conservées suivant les meilleures pratiques en vigueur dans le domaine de la sécurité et de la protection des informations.

Nous nous engageons également à exiger à nos sous-traitants le même niveau de confidentialité et de sécurité, puisqu'ils seront susceptibles de traiter vos données personnelles au nom et pour le compte de Modelo Continente Hipermercados.

Nous utilisons vos données personnelles dans le respect des principes de transparence afin de veiller à vous fournir le meilleur service.

b. Qui est responsable de vos données personnelles ?

Notre politique de protection de la vie privée s'applique aux données personnelles traitées par Modelo Continente Hipermercados.

Toute référence à Modelo Continente Hipermercados dans cette politique de protection de la vie privée renvoie à la société MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A., sise Rua João Mendonça nº 505, dans la commune de Senhora da Hora, municipalité de Matosinhos, Portugal, titulaire du numéro de personne morale et d'immatriculation au registre du commerce de Porto 502 011 475 et au capital social de 79 360 000,00 €.

Modelo Continente Hipermercados, S.A. est le responsable du traitement des données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données) et à la législation complémentaire sur la protection des données personnelles en vigueur dans les pays où elle opère.

Modelo Continente Hipermercados et ses collaborateurs prennent l'engagement d'utiliser vos données personnelles aux seules fins qui lui seront communiquées, et ce de façon sécurisée et responsable.

c. Données personnelles que nous pouvons collecter

Dans cette politique de protection de la vie privée, le terme « données personnelles » signifie l'ensemble des informations vous concernant et nous permettant de vous identifier directement ou indirectement. Vos données personnelles peuvent, par exemple, inclure votre nom, votre numéro d'identification fiscale, vos coordonnées, vos transactions et vos interactions avec nous.



Nous collectons certaines de vos données personnelles, par exemple lorsque vous achetez nos produits ou services, que vous nous contactez ou que vous utilisez notre site Internet ou certaines de nos applications pour smartphone.

Nous sommes également susceptibles de recevoir vos données personnelles par le biais d'autres entreprises partenaires, notamment lorsque celles-ci les collectent, traitent ou stockent dans le cadre de toute prestation de services.

d. Types de données personnelles que nous pouvons collecter

Modelo Continente Hipermercados peut collecter les types de données personnelles suivants :

- i. **Données du client** lorsque celui-ci s'inscrit sur nos sites web, souscrit nos lettres d'information ou communications marketing, adhère au programme de fidélité de la carte Continente ou fait appel au service client :
 - **Données du titulaire** - par ex. nom, genre, date de naissance, numéro de pièce d'identité, n° de la carte Continente, entre autres ;
 - **Coordonnées** - e-mail, numéro de portable ou de téléphone ;
 - **Données de facturation** - NIF, pays, nom du titulaire de la carte de crédit/débit, numéro de carte, sa date d'expiration et son code de sécurité ;
 - **Données sur le foyer** (uniquement lorsqu'elles sont fournies directement par le titulaire) - par ex. nom, lien de parenté, genre, entre autres ;
- ii. **Données transactionnelles** liées à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services - par ex. magasin, date/heure de transaction, type de transaction, article, coupon utilisé, entre autres ;
- iii. **Données sur l'interaction avec Modelo Continente Hipermercados** collectées dans le cadre du service client - par ex. enregistrement d'appels, réclamations, suggestions, entre autres ;
- iv. **Données opérationnelles** liées à l'octroi d'avantages dans le cadre du programme de fidélité - par ex. cagnotte de la carte Continente, historique de la cagnotte, entre autres ;
- v. **Données médicales**, au cas où vous auriez un problème médical dans nos locaux.

e. Comment, pourquoi et avec quelle légitimité utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de traiter certaines de vos données personnelles au quotidien. Cependant, nous le faisons uniquement lorsque cela s'avère nécessaire afin de remplir des obligations contractuelles ou légales, que les intérêts légitimes de la société sont en cause ou que nous avons votre accord à cet effet. Quoiqu'il arrive, nous pouvons vous assurer que nous traiterons les seules données nécessaires à chaque finalité durant le délai imparti et que nous vous en tiendrons informé(e).

Nous utilisons ainsi vos données personnelles dans les buts suivants :

- i. **Gestion client** : prestation de services accessoires liés à l'utilisation de nos services ou à l'achat de nos produits (y compris facturation, livraisons à domicile, réparations, réservations et autres services à la clientèle, tels que la gestion des réclamations) ;



- ii. **Marketing/ Marketing direct** : promotion de la relation client via les communications d'offres et d'avantages, les jeux-concours, les lettres d'information et l'inscription sur différentes plateformes en ligne de nature didactique/ informative (par ex. *Universo do Beb *, Chef Continente, Y mami, etc.) ;
- iii. **Analyses et reporting** : analyses, études ou *reporting* interne dans le but de faciliter la prise de décision et d'améliorer nos niveaux de service ;
- iv. **Sondages et enquêtes d'opinion** : réalisation de sondages et d'études de marché dans le but d'améliorer nos niveaux de service ;
- v. **Gestion et amélioration du programme de fidélité**   la suite de votre adhésion à la carte Continente, ce qui comprend, outre les finalités ci-dessus :
 - a. le calcul et l'octroi d'avantages ;
 - b. le développement, la gestion et la communication d'offres générales et d'offres personnalisées de produits, biens et services adaptés à vos intérêts ;
 - c. l'analyse de vos préférences de consommation en fonction de l'utilisation de la carte Continente afin de personnaliser les offres de produits, biens et services au vu de vos intérêts ;
 - d. la présentation de nouveaux partenariats et l'élargissement des avantages du programme de fidélité ;
- vi. **Gestion de la fraude** : analyses préventives et réactives de l'ensemble des données personnelles en résultat de l'utilisation de la carte Continente dans le but de détecter les fraudes et les utilisations abusives de cette dernière.

f. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous disposons de plusieurs mesures de sécurisation des informations conformes aux meilleures pratiques nationales et internationales de façon à protéger vos données personnelles, en ce compris contrôles technologiques, mesures administratives, techniques, physiques et procédures garantissant la protection de vos données personnelles, lesquelles empêchent toute utilisation abusive, accès et diffusion non autorisée, perte, modification impropre ou involontaire, ou destruction non autorisée. Notre engagement d'amélioration continue en matière de sécurité des informations est le même que celui qui régit notre activité au quotidien.

Entre autres mesures, citons :

- i. Accès à vos données personnelles restreint aux seules personnes qui en ont besoin aux fins susvisées ;
- ii. Stockage et transfert des données personnelles uniquement en mode sécurisé ;
- iii. Protection des systèmes d'information grâce à des dispositifs empêchant tout accès non autorisé à vos données personnelles ;
- iv. Mise en place de mécanismes assurant la sauvegarde de l'intégrité et de la qualité de vos données personnelles ;
- v. Surveillance continue des systèmes d'information dans le but de prévenir, détecter et empêcher toute utilisation abusive de vos données personnelles ;
- vi. Redondance des équipements de stockage, de traitement et de communication des données personnelles pour éviter toute indisponibilité.

g. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pendant le seul délai nécessaire à l'accomplissement des finalités indiquées, conformément aux critères définis par le règlement ou la loi.



Au terme du délai de conservation maximum fixé, vos données personnelles feront l'objet d'une anonymisation ou destruction/suppression sécurisée.

Pour connaître les délais de conservation de vos données, veuillez consulter le document sur le droit à l'information intitulé « Information sur le traitement de vos données personnelles ».

h. Avec qui pouvons-nous partager vos données personnelles ?

Dans certains cas, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des sous-traitants dans le cadre des services fournis par ces derniers, tels que prestataires de services de Modelo Continente Hipermercados (par ex. services liés aux technologies de l'information, services d'envoi de communication, services client).

Dans ces cas-là, nous exigeons que ces sous-traitants aient mis en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données personnelles.

i. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous êtes susceptible d'exercer les droits suivants :

- i. Droit à l'information : demander des renseignements supplémentaires sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ;
- ii. Droit d'accès : accéder ou demander l'accès aux données personnelles que vous nous avez fournies ;
- iii. Droit à la portabilité : demander la transmission des données personnelles que vous nous avez fournies ;
- iv. Droit de rectification : demander la rectification ou la mise à jour de vos données personnelles ;
- v. Droit à l'effacement : demander l'effacement de vos données personnelles lorsque la loi ou le contrat le permettent ;
- vi. Droit à la limitation du traitement : demander la limitation de notre utilisation de vos données personnelles pendant que nous les rectifions ou que nous clarifions d'éventuels doutes sur leur contenu ou l'utilisation que nous en faisons ;
- vii. Droit d'opposition : nous mettons un canal à votre disposition afin que vous puissiez contester les décisions basées sur vos données personnelles.

Vous avez également le droit de retirer ou modifier à tout moment le consentement que vous nous avez octroyé afin que nous utilisions vos données personnelles, si celui-ci a en légitimé l'utilisation.

Pour exercer vos droits de protection des données personnelles ou poser toute question sur l'utilisation que nous en faisons, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dadospeessoais@sonaemc.com.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@sonaemc.com.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de protection des données (CNPD) - Adresse : Rua de São Bento, 148 - 3º, 1200-821 Lisbonne -
Téléphone : +351213928400 - Fax :
+351213976832 - Adresse électronique : geral@cnpd.pt.



j. Cookies

Modelo Continente Hipermercados, S.A. utilise des cookies sur ses sites Internet qui permettent d'améliorer la performance et l'expérience de navigation de ses clients/utilisateurs pour augmenter, d'une part, la rapidité et l'efficacité de réponse et, d'autre part, pour ne pas avoir à saisir à plusieurs reprises les mêmes informations.

La mise en place de cookies permet aux sites Internet de reconnaître le terminal du client/utilisateur lors de sa prochaine visite, mais est également indispensable à leur fonctionnement. Les cookies utilisés par **Modelo Continente Hipermercados, S.A.** sur l'ensemble de ses sites Internet conservent des informations générales, notamment le mode ou lieu/pays d'accès du client/utilisateur et le mode d'utilisation des sites Internet, entre autres. Les cookies retiennent les informations liées aux préférences des clients/utilisateurs.

Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos réseaux sociaux et partenaires publicitaires afin de vous présenter un contenu conforme à vos préférences.

Quels types de cookies utilise notre site Internet ?

Cookies de session : il s'agit de cookies temporaires qui demeurent dans un dossier de cookies de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez la page Internet, raison pour laquelle il n'en demeure aucune trace sur le disque dur de l'utilisateur. Les informations collectées par ces cookies servent à analyser les normes de trafic sur le site. En dernier ressort, cela nous permet d'améliorer le contenu et l'utilisabilité du site.

Cookies d'analyse : Il s'agit de cookies bien traités par nous ou des tiers qui nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs, de mesurer et de procéder à l'analyse statistique du mode suivant lequel les utilisateurs ont recours au service proposé. Nous examinons votre navigation sur notre site dans le but d'améliorer la fourniture de produits ou de services que nous mettons à votre disposition.

Cookies publicitaires : Il s'agit de cookies bien traités par nous ou des tiers qui nous permettent de gérer plus efficacement l'offre d'espaces publicitaires existants sur le site. Nous pouvons analyser vos habitudes de navigation et vous montrer de la publicité en lien avec votre profil de navigation.

Quels cookies utilisons-nous sur notre site ?

Authentification

Nous utilisons les cookies pour vérifier votre session, notamment : magasin, langue, derniers produits affichés, listes de courses, recherches sur le site, et pour faciliter l'accès à certains domaines.

Sécurité et intégrité du site Internet

Nous utilisons des cookies pour nous aider à protéger les données et lutter contre toute activité contraire à notre politique de protection de la vie privée.



Actions marketing et recommandations

Nous utilisons des cookies pour nous aider à afficher des publicités conformes à vos intérêts, ajuster la communication présentée et suivre les résultats de nos campagnes marketing.

Domaines et performance du site

Nous utilisons des cookies pour déterminer votre mode d'utilisation de notre site grâce à Google Analytics, ce qui permet d'améliorer l'expérience utilisateur.

Analyses

Nous utilisons des cookies pour apprendre et comprendre comment vous utilisez notre site et comment nous pouvons l'améliorer.

Cookies de tiers : ils sont utilisés pour distinguer utilisateurs et sessions servant à déterminer de nouvelles visites, de nouvelles sessions. Ils stockent la source de trafic pour expliquer comment l'utilisateur arrive jusqu'au site. Ils servent à identifier les utilisateurs, à prévenir toute utilisation frauduleuse des données d'utilisateur et à protéger les données d'utilisateurs de tiers. Ils sont utilisés pour personnaliser la publicité sur les réseaux sociaux et les réseaux Publisher. Ils permettent au site de rappeler des préférences de navigation, une langue, une région.

Autres : analyses web et vidéos. Ils déterminent quel serveur affiche l'information à l'utilisateur. Ils suivent les sessions ouvertes. Ils déterminent si les cookies sont activés. Ils mesurent le temps de réponse des utilisateurs. Ils identifient le nombre de visites d'un utilisateur, les produits qu'il a achetés et à quel prix. Ils permettent de savoir s'il s'agit ou non de la première visite sur le site.

Qu'implique ne pas autoriser l'utilisation de cookies ? Si vous préférez ne pas autoriser les cookies, vous avez la possibilité de les désactiver sur le navigateur Internet que vous utilisez, mais vous devez savoir que cela peut empêcher l'affichage correct de certaines pages web.

k. Services web externes

Nous pouvons également mettre à disposition certains services web externes pour afficher du contenu segmenté sur nos sites/applications ou à des fins de publicité segmentée sur les réseaux sociaux et sur d'autres sites présentant des annonces.

l. Boutons des réseaux sociaux

Nous utilisons des boutons de réseaux sociaux afin de permettre aux utilisateurs de partager les contenus de notre site directement sur leurs profils personnels ou d'indiquer leur préférence de contenu. Il s'agit de boutons avec des liens externes qui peuvent enregistrer des informations sur votre utilisation.

m. Révisions de cette politique de protection de la vie privée

Cette politique de protection de la vie privée peut être révisée en temps utile, ce qui sera divulgué.